

Cosa è il Social Performance Team?

Lo standard SA8000 richiede la costituzione del Social Performance Team o SPT in azienda; il SPT è un comitato che si preoccupa di garantire l'effettività degli impegni assunti dalla direzione per rispettare i requisiti dello standard che, riguardano tematiche di gestione dei rapporti lavorativi in ottica di contrattualistica del lavoro e di salute e sicurezza.

Qualsiasi segnalazione di reclamo avanzata dalle parti interessate (es. lavoratori, clienti, fornitori ecc.) ed indirizzate a Dicart Group SpA, aventi per oggetto temi inerenti alla Responsabilità Etica e Sociale:

- LAVORO INFANTILE
- LAVORO FORZATO E OBBLIGATO
- SALUTE E SICUREZZA
- LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA
- DISCRIMINAZIONE
- PRATICHE DISCIPLINARI
- ORARIO DI LAVORO E RETRIBUZIONE

potranno essere inoltrate al Social Performance Team mediante le seguenti modalità:

- E-mail a spsa8000dicart@gmail.com
- Lettera in busta chiusa inviata per posta ordinaria su cui inserire come mittente la dicitura: "Alla Attenzione del Social Performance Team"
- Utilizzando cassette per le segnalazioni, posizionate presso i vari siti

Le segnalazioni saranno tempestivamente analizzate e registrate nel Registro delle Non Conformità e notificate ai membri del Social Performance Team.

Dicart Group SpA una volta ricevuto la segnalazione e/o reclamo, garantisce:

- la massima riservatezza sui fatti contenuti nello stesso;
- il diritto al mantenimento dell'anonimato;
- nel caso di segnalazione non anonima, o qualora sia possibile identificare il soggetto che lo ha inoltrato, di non attuare alcuna forma di discriminazione nei confronti del soggetto mittente.